

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (AI SENSI DELL'ART 13 DEL D.Lgs 196/2003)

In osservanza di questo D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali", recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, la RC Consulting srl – via Papa Giovanni XXIII, 236/238 – 98051 Barcellona P.G. (ME), in qualità di "titolare" del trattamento, è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali e/o sensibili:

- 1. FONTI DEI DATI PERSONALI O SENSIBILI** dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la Società acquisisca dati da Società esterne a fine di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata la nostra Società.
- 2. FINALITA' TRATTAMENTO DATI.** I dati, forniti o comunque acquisiti dalla Società per lo svolgimento della propria attività e l'esecuzione di ogni eventuale rapporto contrattuale, saranno trattati per le seguenti finalità: **a)** - adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali strettamente connessi con la gestione del rapporto posto in essere; **b)** - adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, disposizioni emanate da Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo; **c)** - svolgimento, anche mediante altre società esterne, di attività di marketing, promozionali, pubblicitarie o ricerche di mercato (**c.d. "finalità commerciali"**), come ad esempio: -la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società, eseguita direttamente o attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari etc; -promozione e vendita di prodotti e servizi della Società RC Consulting srl s.r.l. o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc; -indagini di mercato). I dati personali raccolti con quest'ultima finalità non sono obbligatori e l'interessato ha la facoltà di manifestare o meno il consenso.
- 3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI.** Il trattamento dei dati potrà avvenire principalmente mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate con le finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi ai sensi del codice della Privacy (D.Lgs 196/2003).
- 4. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZA RIFIUTO DEI DATI.** I dati personali acquisiti con le finalità di cui ai punti "a" sono essenziali per consentire l'istruttoria del contratto, per consentirne la conclusione ed assicurarne la regolare esecuzione, I dati personali acquisiti con le finalità di cui ai punti "b" invece, sono essenziali per l'assolvimento di obblighi di legge, regolamentari o normativi in genere. Pertanto, il mancato conferimento degli stessi (finalità di cui ai punti "a" e "b"), comporta l'impossibilità di istruire, concludere e dare esecuzione al rapporto contrattuale medesimo, e di conseguenza l'impossibilità ad ottenere il finanziamento richiesto. Con riferimento, infine, ai dati personali acquisiti con le finalità previste al punto "c", l'eventuale rifiuto di fornire i dati per i quali non sia previsto l'obbligo di conferimento, non comporterà alcuna conseguenza salvo l'eventuale impossibilità di dare seguito a talune operazioni connesse a tali dati (come analisi del grado di soddisfazione ecc...), la preclusione dell'invio di informazioni o materiale pubblicitario o lo svolgimento di attività di marketing, promozionali, pubblicitarie o ricerche di mercato.
- 5. CONFERIMENTO DEI DATI.** Per il conseguimento delle sopraindicate finalità, i dati acquisiti potranno venire a conoscenza dei dipendenti o collaboratori, pro-tempore incaricati al trattamento dalla RC Consulting srl. i dati acquisiti, inoltre, potranno essere comunicati e/o trattati da soggetti terzi di nostra fiducia o che abbiano rapporti di contratto o convenzione con la nostra società, o, che svolgano o forniscano specifici servizi o compiti funzionali alla esecuzione dell'incarico ricevuto, all'eventuale concessione del finanziamento ed alla regolare esecuzione dello stesso e degli altri atti previsti nelle finalità (come, indicativamente, intermediari finanziari, banche, Inps, Inpdap, società di servizi informatici, compagnie assicurative, società specializzate nella rilevazione grado soddisfazione clientela, soggetti che forniscono informazioni commerciali, società di recupero crediti ecc...). Inoltre i dati acquisiti potranno essere comunicati a società specializzate nella prevenzione e controllo del rischio di insolvenza (CRIF, CTC, CAI, Experian, Centrale Rishi ed altre, anche per il tramite dei soggetti eroganti il credito.
- 6. DATI SENSIBILI.** Di norma non si richiede agli interessati l'indicazione di dati definiti come sensibili dall'art. 4 del D.Lgs. n. 196/2003. Tuttavia, può accadere che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (ad. es: accensione di polizze assicurative sulle persone: vita, temporanee, caso morte, polizze infortuni, malattia e/o rimborso spese mediche,...) la Società RC Consulting srl richieda alcuni dati "sensibili", perché da essi possono desumersi informazioni prettamente necessarie per adempiere l'obbligazione pattuita. In questo caso i dati sensibili verranno trattati solo per le finalità strettamente necessarie e strumentali per l'esercizio delle specifiche operazioni richieste e solo con il consenso scritto del cliente o in conformità alle autorizzazioni del Garante.
- 7. DIFFUSIONE DEI DATI.** Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati raccolti a soggetti indeterminati.
- 8. DIRITTI DELL' INTERESSATO.** L'interessato, ai sensi dell'art 7 del D.Lgs 193/2003, ha diritto di: -ottenere la conferma dei dati che lo riguardano in forma intelligibile o l'inesistenza degli stessi; -conoscere finalità e modalità del trattamento; -ottenere l'aggiornamento, la rettifica e, in caso di interesse, l'integrazione dei dati; -ottenere la cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati ad esso relativi trattati in violazione di legge; -ottenere l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo le eccezioni di legge; -opporsi in tutto e in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati trattati in conformità alla legge; -opporsi in tutto e in parte al trattamento di dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato o comunicazione commerciale. L'esercizio dei suddetti diritti avviene tramite richiesta informale al Titolare o al Responsabile del trattamento.
- 9. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, RESPONSABILE E INCARICATI.** **Titolare del Trattamento** è la società **RC Consulting srl**. **Responsabile per il trattamento** e designato per il "Riscontro all'interessato" di cui all'art. 10 del D.Lgs 196 del 2003 è il "**Servizio Privacy**" della:
RC Consulting srl – via Kennedy, 124 – 98051 Barcellona P.G. (ME)
tel 090-9762104 - fax 090-9226071 – Email: rcconsultingsrl@alice.it
La lista completa dei responsabili degli incaricati interni ed esterni è disponibile presso la sede della RC Consulting srl e può essere richiesta al responsabile del "Servizio Privacy". Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196 del 2003 l'interessato si deve fare richiesta al citato "Servizio Privacy" – Fax 090-9762104.